

陕西省第一届冬季运动会榆林市筹委会办公室文件

榆筹办发〔2025〕14号

陕西省第一届冬季运动会榆林市筹委会办公室 关于印发《陕西省第一届冬季运动会 指定接待酒店遴选标准》的通知

市筹委会接待与食品安全保障部，神木市执委会：

《陕西省第一届冬季运动会指定接待酒店遴选标准》经市筹委会同意，现印发你们，请遵照执行。

陕西省第一届冬季运动会榆林市筹委会办公室

2025年6月30日



陕西省第一届冬季运动会指定接待酒店遴选标准

为做好陕西省第一届冬季运动会接待工作,向运动会人员提供安静舒适的住宿条件和优良的软硬件设施,在充分考虑交通、餐饮、清洁等服务水平的基础上,制定本标准。

一、总体要求

(一) 三星级以上或符合三星级以上接待标准的酒店。近三年既无卫生、消防、安全等责任事故,也无涉及重大诉讼等不良记录。

(二) 服务期内,按照市筹委会需求量提供客房供市筹委会统一安排,并承诺采取所有必要的安全措施,服从安保、消防、食品安全、卫生防疫等相关部门的有关要求。

(三) 遵守酒店行业规定,遵守国家有关环保、节能、卫生、防疫等法律法规,严格执行《中国旅游饭店行业规范》《绿色旅游饭店》等标准。

(四) 满足赛事和运动员需求,兼顾地理位置、交通状况、酒店与场馆间车程;在同一区域内,赛事时间间隔、场馆距离允许的情况下,尽量选用同一家酒店,便于酒店服务管理、降低综合保障成本和食品安全风险。

二、硬件设施

(一) 酒店到距离最近的场馆的车程,原则上不超过 30 分钟。

(二) 宾客区域免费无线网络全覆盖、信号强。接待媒体的

酒店，能满足网络服务及速度等方面的相关需求。

（三）四、五星级或符合四、五星级接待标准的酒店，各类客房均须提供网络、长途电话服务；三星级或符合三星级标准的酒店各类客房均须提供网络、电话服务。

（四）可提供至少 1 间可容纳 20 人的会议室，配置相应会务所需设备。

（五）具有自有停车场，能按接待要求预留专用停车位，外围需预留大巴车位。

（六）酒店内公共区域的监控全覆盖。

三、软件服务

（一）有数量充足并经过专业培训的服务人员。

（二）具有接待国家领导人、部委领导、国际国内大型会议活动，省级及以上赛事经验的酒店优先考虑。

（三）卫生信誉等级达到或承诺达到 B 级以上的酒店予以优先考虑。

（四）根据市筹委会确定的菜单品种，早餐、午餐、晚餐全菜品供应，并且 7 天一循环；能根据市筹委会、各项目竞委会要求，及时做好备餐工作。

（五）承担接待媒体的酒店，提供早、中、晚餐饮服务时间应当根据需要适当延长。根据少数民族与会人员的民族习惯设清真席。餐饮服务量化等级达到或承诺达到 B 级以上；已建或承诺建设智能阳光厨房、实现智慧化管理的酒店予以优先考虑。

(六) 四、五星级或符合四、五星级接待标准的酒店可提供24小时衣服干洗、湿洗、熨烫及修补服务,并可提供加急服务;三星级或符合三星级标准的酒店可提供洗衣服务。

(七) 四、五星级或符合四、五星级标准的酒店可提供代发信件、代办传真、复印等其他委托代办服务;三星级或符合三星级标准的酒店可提供传真、复印等服务。

(八) 承诺成立由酒店主要领导负责的接待专班,同时制定完善的接待服务方案、应急处理预案,开展应急预案演练。

四、酒店价格

客房价格不超过我市差旅费报销标准,会议室价格不超过我市党政机关定点会议饭店标准,最终确定价格以市筹委会认可为准;同等条件下,价格优惠幅度大的酒店在遴选时优先考虑。

五、其他事项

(一) 以上要求是对指定接待酒店的基本要求,实际接待服务标准须达到或高于以上要求。

(二) 根据工作需求,在每个指定接待酒店,要按照市筹委会统一要求,安排安保、食品安全、医疗、车辆值班、志愿者、财务和接待服务工作人员食宿。

陕西省第一届冬季运动会榆林市筹委会办公室 2025年6月30日印发
